

TEILNAHMEZERTIFIKAT

iversity bestätigt, dass **Mikko Mannila** von Februar 2023 bis August 2023 an folgendem Online-Kurs teilgenommen hat:

Kunden systematisch verstehen

von Eckhart Böhme.

Im Kurs erwarben Teilnehmer die Grundkenntnisse und -fähigkeiten, eine kundenzentrierte Strategie zu entwickeln.

Teilnehmer können am Ende des Kurses

- an der Entwicklung einer kundenzentrierten Marktbearbeitungs- und Marktentwicklungsstrategie mitwirken,
- mit Hilfe von Kunden-Interviews qualitative Daten erheben,
- anhand des "The Wheel of Progress Canvas" die erhobenen Daten strukturieren,
- die erhobene Daten generalisieren und priorisieren,
- Daten für die Entwicklung neuer Nutzenversprechen, Marketing- und Vertriebs-Konzepte verwenden und
- den Projektrahmen für ein Kundenforschungsprojekt festlegen.

Über unipro solutions GmbH & Co. KG

Dieser Kurs wurde von Eckhart Böhme, unipro solutions, mit Unterstützung von Safari Consulting entwickelt.



iversity.org ist eine Plattform für universitäre Online-Kurse, auf der eine globale Gemeinschaft von Lernenden die Möglichkeit erhält, bei exzellenten Lehrenden aus der ganzen Welt zu studieren. Das Teilnahmezertifikat ist keine Immatrikulationsbescheinigung einer der genannten Institutionen. Weiterhin gewährt dieses Dokument keinen Abschluss, Credit Points oder eine Benotung. Die Identität des Teilnehmers wurde von iversity nicht geprüft.