

# Teilnahmezertifikat

iversity bestätigt, dass **Sabine Volkert** von April 2019 bis April 2019 an folgendem Online-Kurs teilgenommen hat:

## Konfliktsituationen erfolgreich lösen

Der Kurs verhalf dazu, in Konflikten leichter eine souveräne Vogelperspektive einzunehmen und andere Menschen besser zu verstehen. Es wurde gezeigt, wie man Kritik, Verbesserungsvorschläge oder schlichtweg Dinge, die einen nerven in einer möglichst annehmbaren Form mitteilen kann. In insgesamt 12 Mikroeinheiten wurden zudem Strategien im Umgang mit Interessenkonflikten und hitzigen Gesprächen und festgefahrenen Situationen vorgestellt: Simple Vorgehensweisen, die in vielen Lebenssituationen gute Dienste erweisen.

Jede Lerneinheit enthielt ein Video, welches einen Überblick über die Thematik verschaffte. Für tieferes Verständnis und nachhaltigeres Lernen wurde eine Reflexionsübung angeboten, die im Zusatzmaterial zu finden war.

### Über Peoplebuilding

Die Peoplebuilding Unternehmensberatung beschäftigt sich rund um den Bestseller-Autor Zach Davis vor allem mit Personalentwicklung. Peoplebuilding unterstützt ein breites Spektrum sehr unterschiedlicher Wirtschaftsbereiche, mit einem Fokus auf Zeitintelligenz und Zukunftsfähigkeit.



PEOPLEBUILDING®

INSTITUT FÜR  
NACHHALTIGE  
EFFEKTIVITÄT

iversity.org ist eine Plattform für universitäre Online-Kurse, auf der eine globale Gemeinschaft von Lernenden die Möglichkeit erhält, bei exzellenten Lehrenden aus der ganzen Welt zu studieren. Das Teilnahmezertifikat ist keine Immatrikulationsbescheinigung einer der genannten Institutionen. Weiterhin gewährt dieses Dokument keinen Abschluss, Credit Points oder eine Benotung. Die Identität des Teilnehmers wurde von iversity nicht geprüft.