

TEILNAHMEZERTIFIKAT

iversity bestätigt, dass **Ilka Meier** von November 2020 bis Juli 2021 an folgendem Online-Kurs teilgenommen hat:

"Wie kann ich Ihnen helfen?" - Auftragsklärung in der systemischen Beratung

von Claus Dünwald.

In dem Kurs wurden folgende Themen behandelt:

- Einordnung der Auftragsklärung ins Erstgespräch
- Unterschiede zwischen Anlass, Anliegen und Auftrag
- Fragen zur Auftragsklärung
- Arbeiten mit dem Auftragskarussell
- Auftragsprüfung
- Auftragsklärung im Mehr-Personen-Setting
- Auftragsklärung in der Praxis

Über Praxis Institut

Das praxis - institut für systemische beratung oHG führt seit mehr als zwanzig Jahren systemische Weiterbildungsprogramme, Workshops, Fachtage und Vorträge mit internationalen Experten durch. Unter "praxis lernen online" findet sich das digitale Lernangebot mit virtuellen Workshops und den Kursen auf iversity.



iversity.org ist eine Plattform für universitäre Online-Kurse, auf der eine globale Gemeinschaft von Lernenden die Möglichkeit erhält, bei exzellenten Lehrenden aus der ganzen Welt zu studieren. Das Teilnahmezertifikat ist keine Immatrikulationsbescheinigung einer der genannten Institutionen. Weiterhin gewährt dieses Dokument keinen Abschluss, Credit Points oder eine Benotung. Die Identität des Teilnehmers wurde von iversity nicht geprüft.